



特集 | ロボットを雇用する時代がやって来た

## RPAがもたらす 生産性革命

▶13



14 ▶ CHAPTER 1 ▶ 対談 / RPAが変える働き方と仕事の質  
デジタルレイバーと人との協働で  
働き方を進化させ、新たな労働力を確保

一般社団法人日本RPA協会 委員 笠井直人さん

18 ▶ CHAPTER 2 ▶ 効率化だけではない、RPAの可能性  
人を煩雑な作業から解放する  
RPAは世の中の必須ツールに

株式会社アイティフォー CTI・基盤システム事業部 営業一部 第一グループ 主任 加迫伸顕さん

20 ▶ 企業事例：SOMPOビルマネジメント株式会社  
短期に集中する社宅手配と納税。RPAで効率化、ミスも軽減

22 ▶ 企業事例：社会保険労務士法人 サトー／サトーアソシエイツ株式会社  
社労士業務におけるRPAの実用化に取り組み、導入支援も

24 ▶ CHAPTER 3 ▶ AI・テクノロジーが働き方を進化させる  
働き方改革推進の鍵を握るRPA。  
さらに、その先のDX実現も視野に

経済産業省 商務情報政策局 総務課長 伊藤禎則さん

51 ▶ 第2特集  
社員の活力を高めていく  
においマネジメント実践法

花と植物癒し協会 代表／株式会社イコア 代表取締役 青木 恵さん

総務のマニュアル

SOUUMU no MANUAL

▶63

## 総務が管理すべき 従業員の健康

●執筆／株式会社ロブ 代表取締役社長 前田一寿さん

### 【企画】

- 6 11月のこよみと今月のトピックス
- 8 企業トップインタビュー  
freee株式会社  
代表取締役CEO 佐々木大輔さん
- 44 総務の現場から  
都築電気株式会社  
経営企画統括部  
経営企画室長 兼 健康経営統括室担当部長  
春名夏樹さん  
健康経営統括室  
田上翔子さん
- 46 総務のプロに聞く  
戦略総務的“場”の発想  
総務・働き方改革コンサルタント  
高山源一さん
- 48 小島豪洋の人事酒場談義  
バリューコマース株式会社  
コーポレート本部 人事部 部長  
阿部英治さん

### 【総務の引き出し】

- 28 [法規] 安西 愈
- 29 [労務管理] 岡田良則
- 30 [人事教育研修] 藤原 崇
- 31 [税務] 田中利征
- 32 [リスクマネジメント] 指田朝久
- 34 [ICT] 清水圭一
- 36 [健康管理] 宮沢佳子
- 38 [広報] 秋山和久

### 【連載】

- 40 人本経営  
小林秀司
- 58 歴史の中の総務部長 402  
童門冬二
- 76 総務のNEWS
- 78 編集長オススメ！ 今月のおみや
- 79 オフィスのしっぽ [株式会社qnote] /  
哲ちゃんギャラリー
- 80 読者アンケート

